

MODULO PRESTASHOP

FAQ SCHEDE PRODOTTI- DOMANDE FREQUENTI



INSTALLAZIONE E SETUP

INDICE

I) <u>Installazione</u>	<u>3</u>
II) <u>configurazione moduli</u>	<u>4</u>
III) <u>La tua opinione</u>	<u>11</u>
IV) <u>Contattaci</u>	<u>12</u>
V) <u>I nostri moduli</u>	<u>13</u>

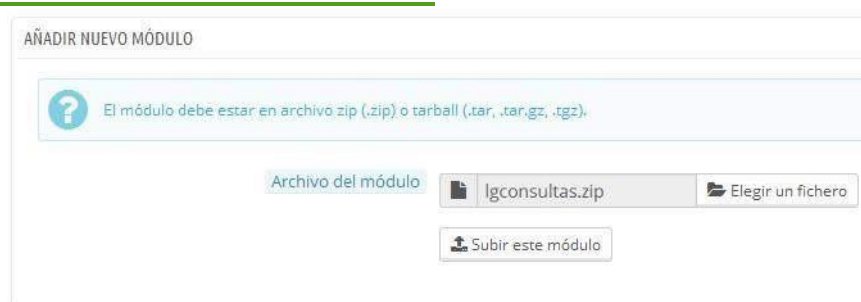
INSTALLAZIONE

menù 1. Ve Módulos Módulos il tuo PrestaShop

2. Haz click *Aggiungi nuovo modulo* (In alto a destra)



3. Haz click *esaminare*

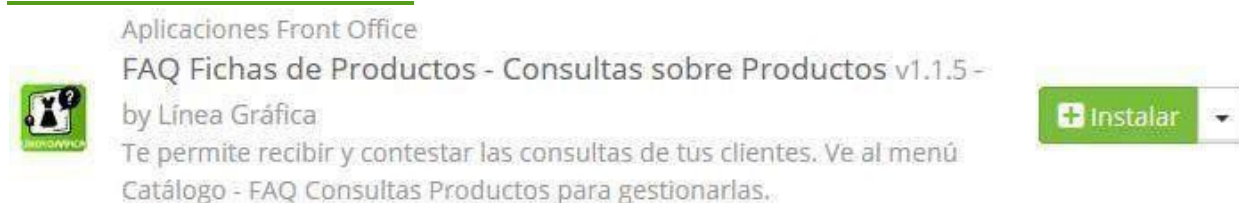


file di 4. Selecciona *lgconsultas.zip*

5. Haz click *Carica questo modulo*

modulo 6. Encuentra *Domande frequenti Fogli Prodotti - Consultazioni merce*

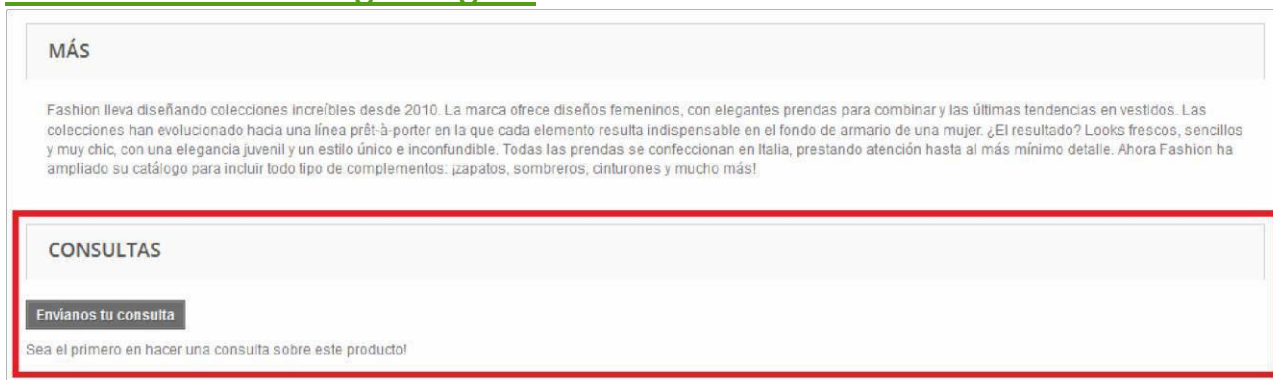
7. Haz click *installare*



CONFIGURAZIONE MODULO

1. El módulo añade de forma automática una nueva sección

consultazioni su ogni foglio.



MÁS

Fashion lleva diseñando colecciones increíbles desde 2010. La marca ofrece diseños femeninos, con elegantes prendas para combinar y las últimas tendencias en vestidos. Las colecciones han evolucionado hacia una línea prêt-à-porter en la que cada elemento resulta indispensable en el fondo de armario de una mujer. ¿El resultado? Looks frescos, sencillos y muy chic, con una elegancia juvenil y un estilo único e inconfundible. Todas las prendas se confeccionan en Italia, prestando atención hasta al más mínimo detalle. Ahora Fashion ha ampliado su catálogo para incluir todo tipo de complementos: zapatos, sombreros, cinturones y mucho más!

CONSULTAS

Envíanos tu consulta

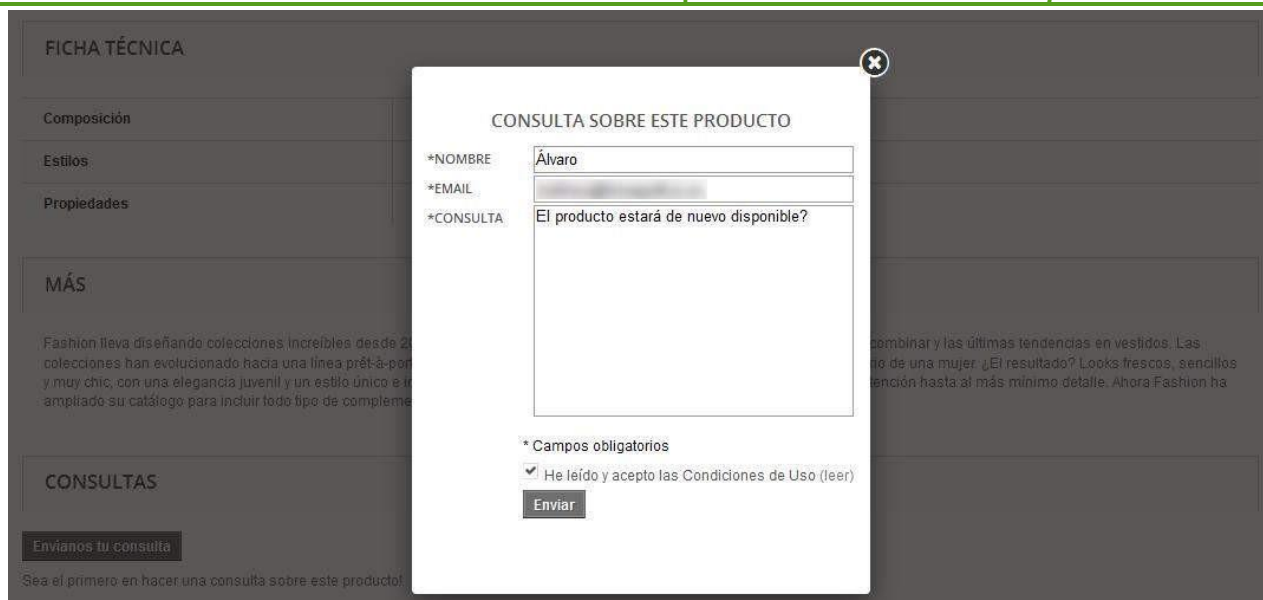
Sea el primero en hacer una consulta sobre este producto!

Envíanos tu consulta

2. Clicca Boto

È possibile personalizzare il testo dal back-office sul menu *LocalizaciónTraducciones* scegliere *Le definizioni dei moduli installati* e traduce la scheda *linguetta* e *tab-consultazioni* modulo *Igconsultas*.

3. Rellena campi, selezionare la casella *Ho letto e accetto le Condizioni di utilizzo* e fare clic sul pulsante *Invitare a presentare*



FICHA TÉCNICA

Composición

Estilos

Propiedades

MÁS

Fashion lleva diseñando colecciones increíbles desde 2010. La marca ofrece diseños femeninos, con elegantes prendas para combinar y las últimas tendencias en vestidos. Las colecciones han evolucionado hacia una línea prêt-à-porter en la que cada elemento resulta indispensable en el fondo de armario de una mujer. ¿El resultado? Looks frescos, sencillos y muy chic, con una elegancia juvenil y un estilo único e inconfundible. Todas las prendas se confeccionan en Italia, prestando atención hasta al más mínimo detalle. Ahora Fashion ha ampliado su catálogo para incluir todo tipo de complementos: zapatos, sombreros, cinturones y mucho más!

CONSULTAS

Envíanos tu consulta

Sea el primero en hacer una consulta sobre este producto!

CONSULTA SOBRE ESTE PRODUCTO

*NOMBRE Álvaro

*EMAIL

*CONSULTA El producto estará de nuevo disponible?

* Campos obligatorios

☒ He leído y acepto las Condiciones de Uso (leer)

Enviar

un'offerta

Voi 4. Recibirás per e-mail una notifica mostrerà la domanda avete ricevuto (l'e-mail indicato sul menù *Contatti memorizzare le preferenze*)



Si può facilmente personalizzare il contenuto delle email dalle cartelle FTP *moduli lgconsultas* *messaggi di posta elettronica*.

menù 5. Ve Catalogo FAQ - Domande prodotti



6. Fare clic sul



7. Rellena campo *risposta* e salva

Mostrar consulta

* Nombre

* Email

* Fecha consulta 

Consulta

Editar ▾ Insertar ▾ Ver ▾ Formato ▾ Tabla ▾ Herramientas ▾

 **B** *I* U      Párrafo ▾           

El producto estará de nuevo disponible?

* Fecha respuesta 

Respuesta

Editar ▾ Insertar ▾ Ver ▾ Formato ▾ Tabla ▾ Herramientas ▾

 **B** *I* U      Párrafo ▾           

Sí, estará disponible de nuevo a partir de la semana que viene

 Cancelar  Guardar

È inoltre possibile modificare la domanda del cliente, se è errato

8. Il cliente che ha posto la domanda sarà avvisato tramite e-mail (l'e-mail indicato nel modulo)


DEMO - MODULES

Has recibido una respuesta a tu pregunta

Consulta:

El producto estará de nuevo disponible?

Respuesta:

Sí, estará disponible a partir de la semana que viene

Module Demo

Si può facilmente personalizzare il contenuto delle email dalle cartelle FTP *moduleslgconsultas* messaggi di posta elettronica.

9. Domande / risposte sono disabilitate di default nelle schede dei prodotti.

Per mostrare loro, è sufficiente fare clic sul pulsante Mostra Consultazione: Sì per rispondere a una domanda (vedi punto 6)

Mostrar consulta **SÍ** NO

* Nombre

* Email

* Fecha consulta

Consulta

Editar ▼ Insertar ▼ Ver ▼ Formato ▼ Tabla ▼ Herramientas ▼

</> B I U Párrafo A

El producto estará de nuevo disponible?

Oppure si può fare clic sull'icona nella colonna Visualizza

ID ▼▲	Producto ▼▲	Cliente	Email	Fecha consulta ▼▲	Consulta ▼▲	Mostrar consulta ▼▲	Fecha respuesta ▼▲	Respuesta ▼▲
1	Camiseta efecto desteñido de manga corta	Álvaro	redacted	09/07/2015	El producto estará de nuevo disponible?		09/07/2015	Sí, estará disponible de nuevo a partir de la semana que viene

interrogazione

Una volta attivato il Salone query, la query / risposta viene visualizzata sul foglio

CONSULTAS	
Envíanos tu consulta	
CONSULTA	RESPUESTA
El producto estará de nuevo disponible?	Sí, estará disponible de nuevo a partir de la semana que viene
Álvaro - 09/07/15	

10. Nell'elenco di moduli, il modulo è chiamato *Domande frequenti Fogli Prodotti - Consultazioni sui prodotti* e cliccare su *configurazione*

Aplicaciones Front Office

FAQ Fichas de Productos - Consultas sobre Productos v1.1.5 -
by Línea Gráfica

Te permite recibir y contestar las consultas de tus clientes. Ve al menú
Catálogo - FAQ Consultas Productos para gestionarlas.

11. Indica l'e-mail che si desidera ricevere notifiche ogni volta che si riceve una consultazione

* Correo electrónico:

Elige el correo electrónico al que quieres recibir las notificaciones cada vez que recibes una nueva consulta.

12. Scegli come visualizzare il modulo in schede prodotto come modello (In un blocco o una scheda)

Mostrar módulo:

Elige como quiere mostrar el módulo en las fichas de productos según tu plantilla (en un bloque o en una pestaña).

In un blocco

CONSULTAS

Envíanos tu consulta

CONSULTA	RESPUESTA
El producto estará de nuevo disponible? Álvaro - 09/07/15	Sí, estará disponible de nuevo a partir de la semana que viene

Una scheda

Más Consultas sobre el producto

Envíanos tu consulta

CONSULTA

El producto estará de nuevo disponible?

Álvaro - 09/07/15

RESPUESTA

Sí, estará disponible de nuevo a partir de la semana que viene

13. Mostra / nasconde la scorciatoia in cima schede prodotto

Mostrar atajo: ☒ Sí
☐ No

Muestra o oculta el atajo de consultas en la parte superior de las fichas de productos.



Camiseta efecto desteñido de manga corta

Referencia demo_1

Condición: Nuevo

Camiseta de manga corta con efecto desteñido y escote cerrado. Material suave y elástico para un ajuste cómodo. ¡Combínala con un sombrero de paja y estarás lista para el verano!

[Tweet](#) [Compartir](#) [Google+](#) [Pinterest](#)

1 consulta sobre el producto

[Enviar a un amigo](#)
[Compartir en Facebook](#)
[Imprimir](#)

14. Mostra / nascondi le icone consultazioni

Mostrar iconos: ☒ Sí
☐ No

Muestra o oculta los iconos de consultas.

CONSULTAS

Envíanos tu consulta



Ana el día 23/02/2016

Consulta: ¿El producto estará de nuevo disponible?

Respuesta: Sí, la semana que viene

15. Scegli il colore delle icone

Color iconos:

Elige el color de los iconos mostrados en las fichas de productos.

16. Scegliere il numero di query mostrate schede predefinite prodotto

* Número de consultas:

Elige el número de consultas que quieres mostrar por defecto en las fichas de productos.

17. Scegliere il numero delle domande complementari di essere Mostra cliccando sul tasto "Mostra di più"

* Mostrar más:

Elige el número de consultas suplementarias que quieres mostrar al hacer clic en el botón "Mostrar más".

18. Selezionare la pagina CMS che porta il link nel modulo di richiesta

Enlace formulario:

Elige la página CMS a la que trae el enlace en el formulario de consultas.

* Campos obligatorios

☒ He leído y acepto las Condiciones de Uso

19. Fare clic sul pulsante



20. Elige que ocurre con las consultas cuando un usuario es eliminado, e cerca e gestisce un utente query per e-mail.

Hacer consultas anónimas al eliminar usuario

Elegir comportamiento cuando se elimina usuario

Correo electrónico:

Encontrar usuario por email

Resultados de la búsqueda

LA TUA OPINIONE

Si prega di lasciare la tua opinione sul modulo dopo l'acquisto. E' veloce, utile per altri utenti PrestaShop e ci aiuta a sviluppare il nostro business.

<http://addons.prestashop.com/es/ratings.php>

Se hai un problema con il modulo, vi preghiamo di contattarci prima di dare la tua opinione sul modulo, il nostro supporto tecnico farà ogni sforzo per risolvere il problema.

Calidad del módulo	     
Calidad de la documentación	     
Facilidad de instalación	     
Sus comentarios :	
Aplicar	

CONTATTI

Un problema? Un dubbio? Noi siamo qui per aiutare.

Por favor utiliza el formulario de PrestaShop para ponerte en contacto con nosotros.

https://addons.prestashop.com/es/Write-to-developper?id_product=18002

Se hai un problema con il modulo, si prega di fornire noi con: -
accesso al admin / back-office (url, e-mail e password) con
autorizzazioni sufficienti per configurare il modulo -
un accesso a FTP (server, nome utente e password)

Contatta a un miembro de la comunidad.

Email *	Tu versión de PrestaShop	Adjunto
email@domain.com	Escoge una versión	
Tema *	Módulo	Consultas de Clientes sobre Productos
Tu mensaje *		
ENVIAR		

I NOSTRI MODULI



COOKIES



REINDIRIZZAMENTI



SITEMAPS



SPEDIZIONE GRATUITA



GIUDIZI VERIFICATI



PACK SEO 3



SCARICARE LA CONSEGNA CANONICO



NOTE DI CREDITO



PRODOTTI MOVIMENTO



COMPRESSORE



REGENERATOR



ORDINI DI ACCESSO



SPOSTAMENTO DI TESTO



BANNER PUBBLICITARI



DOMANDE FAQ

Visita il nostro negozio