

MODULE PRESTASHOP

FAQ FICHES PRODUITS – QUESTIONS SUR LES PRODUITS



GUIDE D'INSTALLATION ET DE CONFIGURATION

SOMMAIRE

I) <u>Installation.</u>	<u>3</u>
II) <u>Configuration du module</u>	<u>4</u>
III) <u>Votre opinion.</u>	<u>11</u>
IV) <u>Contactez-nous.</u>	<u>12</u>
V) <u>Nos autres modules.</u>	<u>13</u>

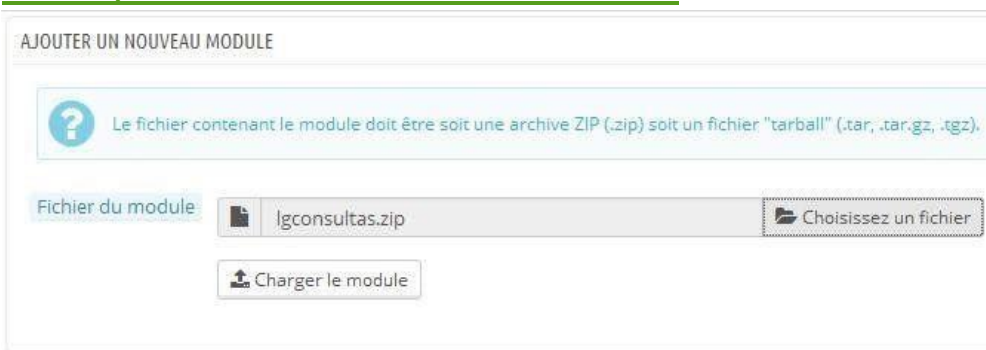
INSTALLATION

1. Allez dans le menu *Modules* *Modules* de votre PrestaShop

2. Cliquez sur *Ajouter un nouveau module* (en haut à droite)



3. Cliquez sur *Choisissez un fichier*



4. Sélectionnez le fichier *lgconsultas.zip*

5. Cliquez sur *Chargez le module*

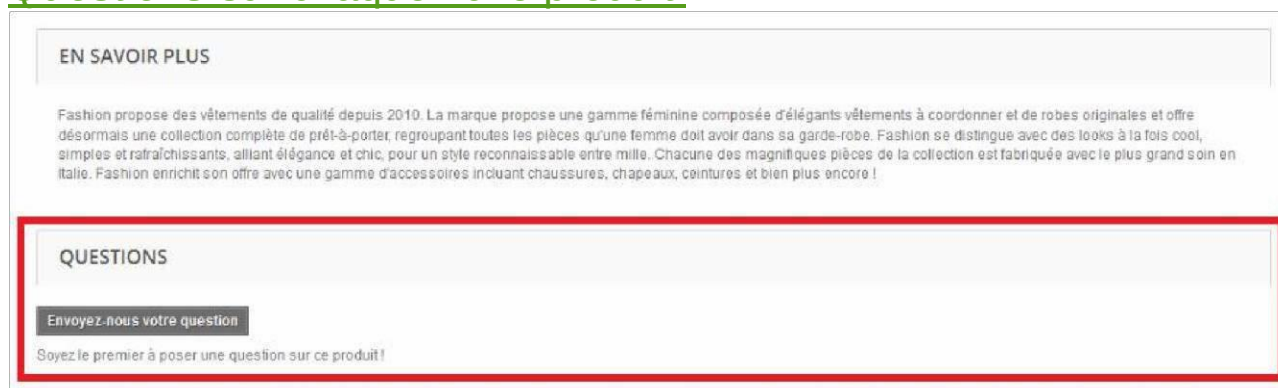
6. Trouvez le module *FAQ Fiches Produits – Questions sur les Produits*

7. Cliquez sur *Installer*



CONFIGURATION DU MODULE

1. Le module ajoute automatiquement une nouvelle section Questions sur chaque fiche produit.

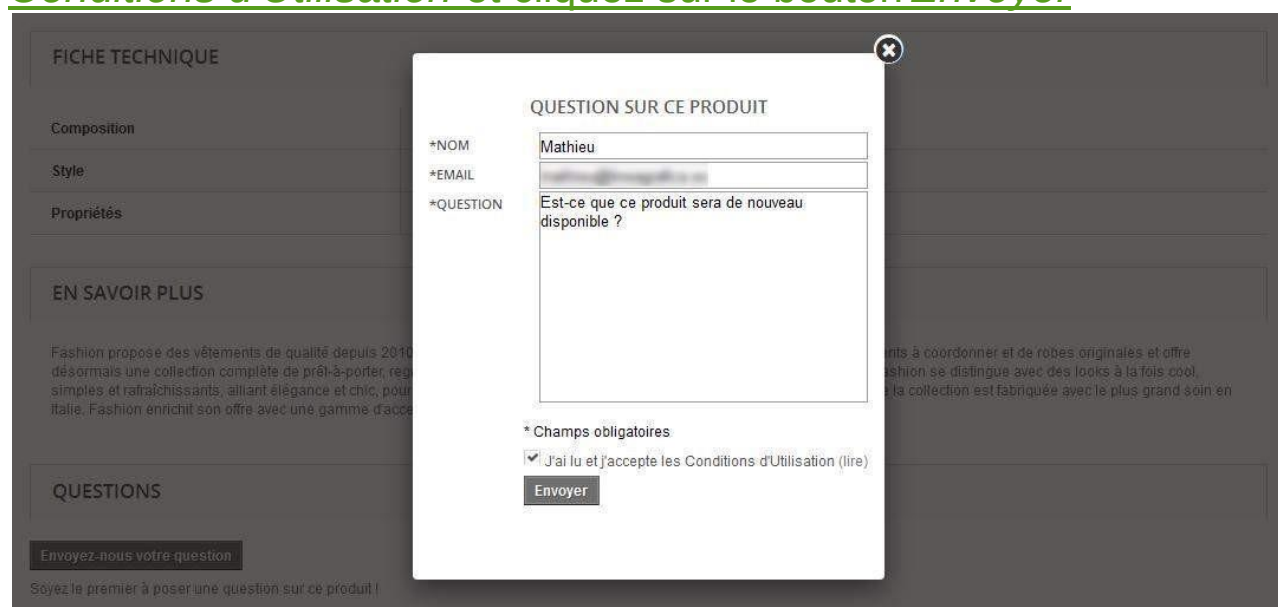


The screenshot shows a product page layout. At the top, there is a section titled 'EN SAVOIR PLUS' with a paragraph of text. Below it, there is a section titled 'QUESTIONS' which is highlighted with a red border. Inside the 'QUESTIONS' section, there is a button labeled 'Envoyez-nous votre question' and a line of text that says 'Soyez le premier à poser une question sur ce produit !'.

2. Cliquez sur le bouton

Vous pouvez modifier les textes depuis votre back-office en allant dans le menu *Localisation Traductions*, choisissez *Traduction des modules installés* et traduisez le champ *tab* et *tab-consultas* du module *lgconsultas*.

3. Remplissez les champs, cochez la case J'ai lu et j'accepte les Conditions d'Utilisation et cliquez sur le bouton Envoyer



The screenshot shows a product page with a modal form open. The modal is titled 'QUESTION SUR CE PRODUIT' and has a close button in the top right corner. It contains three input fields: '*NOM' with the value 'Mathieu', '*EMAIL' with a blurred email address, and '*QUESTION' with the text 'Est-ce que ce produit sera de nouveau disponible ?'. Below the question field, there is a section labeled '* Champs obligatoires' with a checked checkbox for 'J'ai lu et j'accepte les Conditions d'Utilisation (lire)'. At the bottom of the modal is an 'Envoyer' button. The background shows a product page with sections like 'FICHE TECHNIQUE', 'Composition', 'Style', 'Propriétés', 'EN SAVOIR PLUS', and 'QUESTIONS'.

4. Vous recevrez par email une notification vous indiquant la question que vous avez reçu (à l'adresse email indiqué dans le menu *Préférences Coordonnées et magasins*)



Vous avez reçu une nouvelle question sur un produit

Question: Est-ce que ce produit sera de nouveau disponible ?

Information:

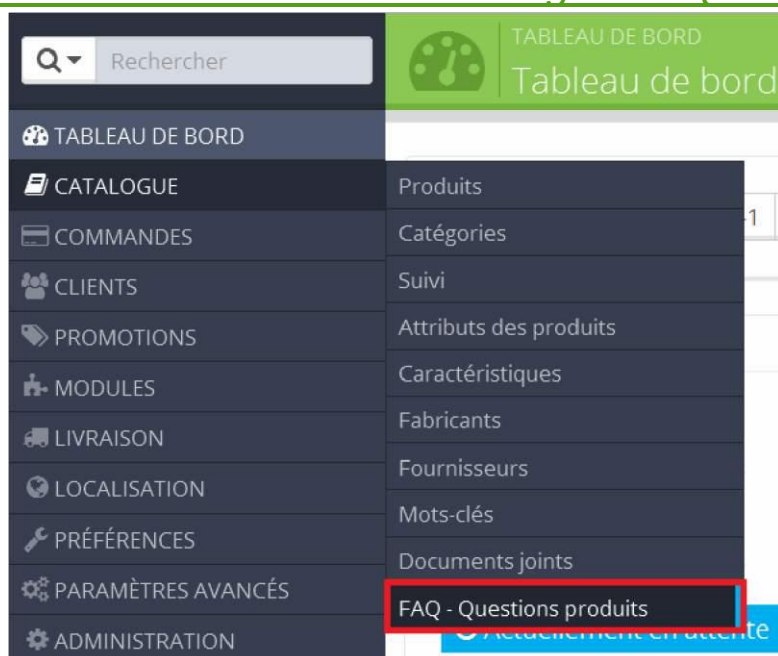
Mathieu

Faded Short Sleeve T-shirts

Module Demo

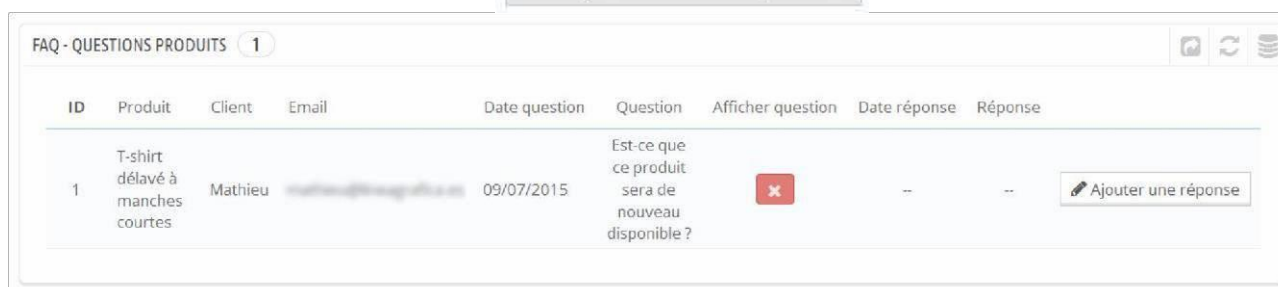
Vous pouvez facilement personnaliser le contenu de l'email en allant sur votre FTP dans les dossiers *modules lgconsultas emails*.

5. Allez dans le menu *Catalogue FAQ – Questions produits*



6. Cliquez sur le bouton

Ajouter une réponse



7. Remplissez le champ *Réponse* et enregistrez

Afficher question

* Nom

* Email

* Date question

Question

Editer ▼ Insérer ▼ Voir ▼ Format ▼ Tableau ▼ Outils ▼

B *I* U Paragraphe ▼ **A**

Est-ce que ce produit sera de nouveau disponible ?

* Date réponse

Réponse

Editer ▼ Insérer ▼ Voir ▼ Format ▼ Tableau ▼ Outils ▼

B *I* U Paragraphe ▼ **A**

Oui, le produit sera de nouveau en stock dès la semaine prochaine

Annuler Enregistrer

Vous pouvez aussi modifier la question du client si celle-ci est mal formulée ou contient des fautes

8. Le client ayant posé la question recevra une notification par email (à l'email indiqué à l'intérieur du formulaire)



Vous avez reçu une réponse à votre question

Question:

Est-ce que ce produit sera de nouveau disponible ?

Réponse:

Oui, le produit sera de nouveau en stock dès la semaine prochaine

Module Demo

Vous pouvez facilement personnaliser le contenu de l'email en allant sur votre FTP dans les dossiers *modules lgconsultas emails*.

9. Les questions/réponses sont désactivées par défaut sur les fiches produits.

Pour les afficher, il vous suffit de cliquer sur le bouton *Afficher question* : *Oui* au moment de répondre à une question (voir point 6)

Afficher question

* Nom

* Email

* Date question

Question

Editer ▼ Insérer ▼ Voir ▼ Format ▼ Tableau ▼ Outils ▼

B *I* U ~~S~~ Paragraphe ▼

Est-ce que ce produit sera de nouveau disponible ?

Ou alors vous pouvez cliquer sur l'icône de la colonne *Afficher question*

FAQ - QUESTIONS PRODUITS 1								
ID	Produit	Client	Email	Date question	Question	Afficher question	Date réponse	Réponse
1	T-shirt délavé à manches courtes	Mathieu	mathieu.aff@magasin.fr	09/07/2015	Est-ce que ce produit sera de nouveau disponible ?		09/07/2015	Oui, le produit sera de nouveau en stock dès la semaine prochaine

Une fois l'option *Afficher question* activée, la question/réponse apparaîtra sur la fiche produit correspondante

QUESTIONS

Envoyez-nous votre question

QUESTION

Est-ce que ce produit sera de nouveau disponible ?

Mathieu - 09/07/15

RÉPONSE

Oui, le produit sera en stock dès la semaine prochaine

10. Dans la liste des modules, trouvez le module *FAQ – Questions des Clients sur les Produits* et cliquez sur *Configurer*

Fonctionnalités Front Office

 FAQ Fiches Produits - Questions sur les Produits v1.1.5 - by Línea Gráfica

Recevez et répondez aux questions de vos clients. Allez dans le menu Catalogue - FAQ Questions Produits pour y répondre.

 Configurer ▼

11. Indiquez l'adresse email à laquelle vous voulez recevoir les notifications chaque fois qu'une question sera posée

* Adresse email :

Choisissez l'adresse email à laquelle vous voulez recevoir les notifications chaque fois qu'une nouvelle question est reçue.

12. Choisissez comment afficher le module sur les fiches produits en fonction de votre thème (dans un bloc ou un onglet)

Afficher module :

Choisissez comment afficher le module sur les fiches produits en fonction de votre thème (dans un bloc ou un onglet)

Dans un bloc

QUESTIONS

Envoyez-nous votre question

QUESTION	RÉPONSE
Est-ce que ce produit sera de nouveau disponible ?	Oui, le produit sera en stock dès la semaine prochaine
Mathieu - 09/07/15	

Dans un onglet

En savoir plus

Questions sur le produit

Envoyez-nous votre question

QUESTION

Est-ce que ce produit sera de nouveau disponible ?

Mathieu - 09/07/15

RÉPONSE

Oui, le produit sera en stock dès la semaine prochaine

13. Affichez/cachez le raccourci en haut des fiches produits

Afficher raccourci : ☒ Oui
☐ Non

Choisissez d'afficher ou cache le raccourci dans la partie supérieure des fiches produits.



Agrandir l'image

T-shirt délavé à manches courtes

Référence demo_1

État : Nouveau

T-shirt délavé à manches courtes et col rond. Matière douce et extensible pour un confort inégalé. Pour un look estival, portez-le avec un chapeau de paille !

[Tweet](#) [Partager](#) [Google+](#) [Pinterest](#)

[1 question sur le produit](#)

[Envoyer à un ami](#)

[Partager sur Facebook !](#)

[Imprimer](#)

14. Affichez/cachez les icônes des questions

Afficher icônes : ☒ Oui
☐ Non

Choisissez d'afficher ou cache les icônes des questions.

QUESTIONS

Envoyez-nous votre question



Anne le 23/02/2016

Question : Est-ce que ce produit sera de nouveau disponible ?

Réponse : Oui, dès la semaine prochaine

15. Choisissez la couleur des icônes

Couleur icônes :

Choisissez la couleur des icônes affichées sur les fiches produits

16. Choisissez le nombre de questions à afficher par défaut sur les fiches produits

* Nombre de questions :

Définissez le nombre de questions que vous voulez afficher par défaut sur les fiches produits.

17. Choisissez le nombre de questions supplémentaires à afficher à chaque clic sur le bouton "Afficher plus"

* Afficher plus :

Définissez le nombre de questions supplémentaires à afficher en cliquant sur le bouton "Afficher plus".

 Afficher plus

 Afficher moins

18. Choisissez la page CMS vers laquelle renvoie le lien dans le formulaire

Lien formulaire :

Choisissez la page CMS vers laquelle renvoie le lien dans le formulaire.

* Champs obligatoires

☒ J'ai lu et j'accepte les Conditions d'Utilisation (lire)

Envoyer

19. Cliquez sur le bouton



20. Choisissez ce qui se passe avec les requêtes lorsqu'un utilisateur est supprimé, puis recherchez et gérez les requêtes d'un utilisateur par courrier électronique.

GÉRER LA CONFIDENTIALITÉ

Anonymiser sur le client supprimer:

Choisissez d'anonymiser les requêtes des clients lorsque celles-ci sont supprimées.

Adresse email :

Rechercher un email d'utilisateur et anonymiser toute sa demande.

Résultats de la recherche

VOTRE OPINION

Merci de prendre le temps d'évaluer le module après votre achat. C'est rapide, bénéfique pour les autres utilisateurs de PrestaShop et bénéfique au développement de notre activité.

<http://addons.prestashop.com/fr/ratings.php>

Si vous rencontrez un problème avec le module, merci de nous contacter avant de laisser une évaluation, notre support technique fera tout son possible pour résoudre le problème.

Qualité du module	 ★ ★ ★ ★ ★
Qualité de la documentation	 ★ ★ ★ ★ ★
Facilité d'installation	 ★ ★ ★ ★ ★
Vos commentaires et idées d'amélioration :	
Enregistrer	

CONTACTEZ-NOUS

Un problème? Une question? Nous sommes là pour vous aider.
Merci d'utiliser le formulaire de PrestaShop pour nous contacter.

https://addons.prestashop.com/fr/ecrire-au-developpeur?id_product=18002

En cas de problème, veuillez s'il vous plaît nous fournir :

- un accès à votre back-office (url, email et mot de passe) avec les permissions suffisantes pour configurer le module
- un accès à votre FTP (serveur, identifiant et mot de passe)

Contactez un développeur

Email *	Your PrestaShop version	Attachment
email@domain.com	Choisissez une version	
Sujet *	Module	
	Questions des Clients sur les Produits -	
Votre message *		
ENVOYER		

NOS AUTRES MODULES



[COOKIES](#)



[REDIRECTIONS](#)



[SITEMAPS](#)



[TRIER PRODUITS](#)



[ENVOI GRATUIT](#)



[DESIGN FACILE](#)



[DROPSHIPPING](#)



[AVIS VÉRIFIÉS](#)



[NOTE DE CRÉDIT](#)



[DÉPLACER PRODUITS](#)



[COMPRESOR](#)



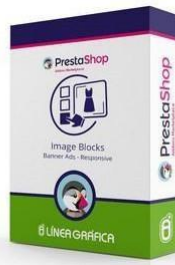
[RÉGÉNÉRER](#)



[ACCÈS COMMANDES](#)



[TEXTE DÉFILANT](#)



[BANNER ADS](#)



[QUESTIONS FAQ](#)

[Visitez notre boutique](#)