

MÓDULO PRESTASHOP

FAQ FICHAS DE PRODUCTOS – CONSULTAS SOBRE PRODUCTOS



GUÍA DE INSTALACIÓN Y DE CONFIGURACIÓN

ÍNDICE

I) <u>Instalación.</u>	<u>3</u>
II) <u>Configuración del módulo</u>	<u>4</u>
III) <u>Tu opinión.</u>	<u>11</u>
IV) <u>Contáctanos.</u>	<u>12</u>
V) <u>Nuestros módulos.</u>	<u>13</u>

INSTALACIÓN

1. Ve al menú *Módulos* *Módulos de tu PrestaShop*

2. Haz clic en *Añadir nuevo módulo* (parte superior derecha)



3. Haz clic en *Examinar*

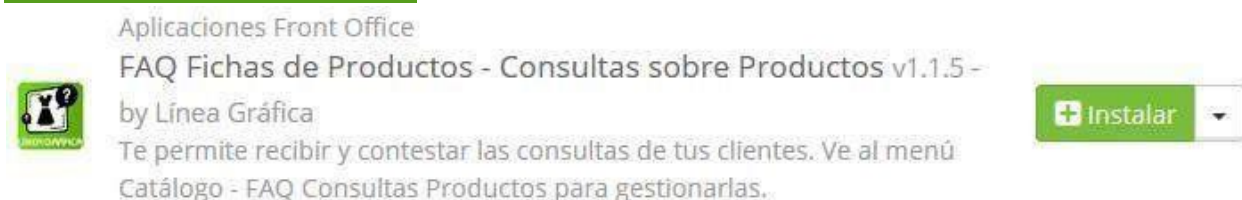


4. Selecciona el archivo *lgconsultas.zip*

5. Haz clic en *Subir este módulo*

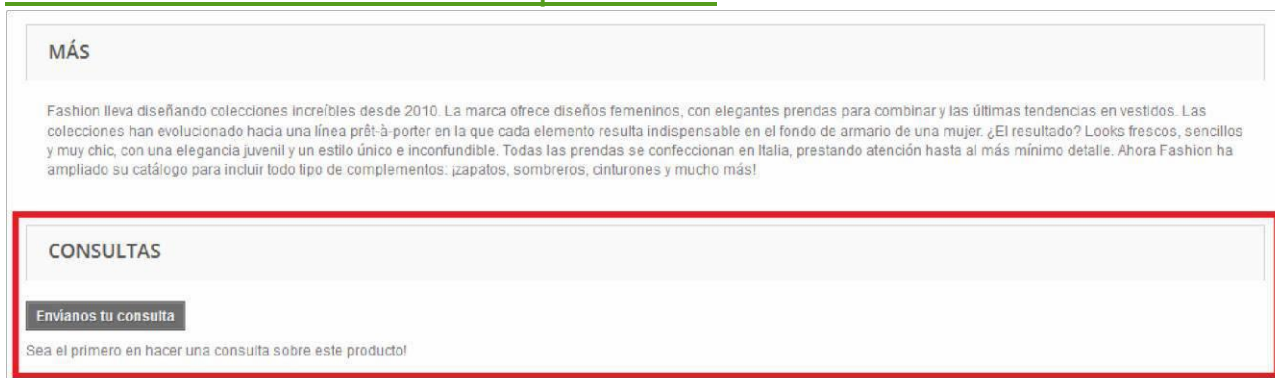
6. Encuentra el módulo *FAQ Fichas de Productos – Consultas sobre Productos*

7. Haz clic en *Instalar*



CONFIGURACIÓN DEL MÓDULO

1. El módulo añade de forma automática una nueva sección Consultas en cada ficha de producto.



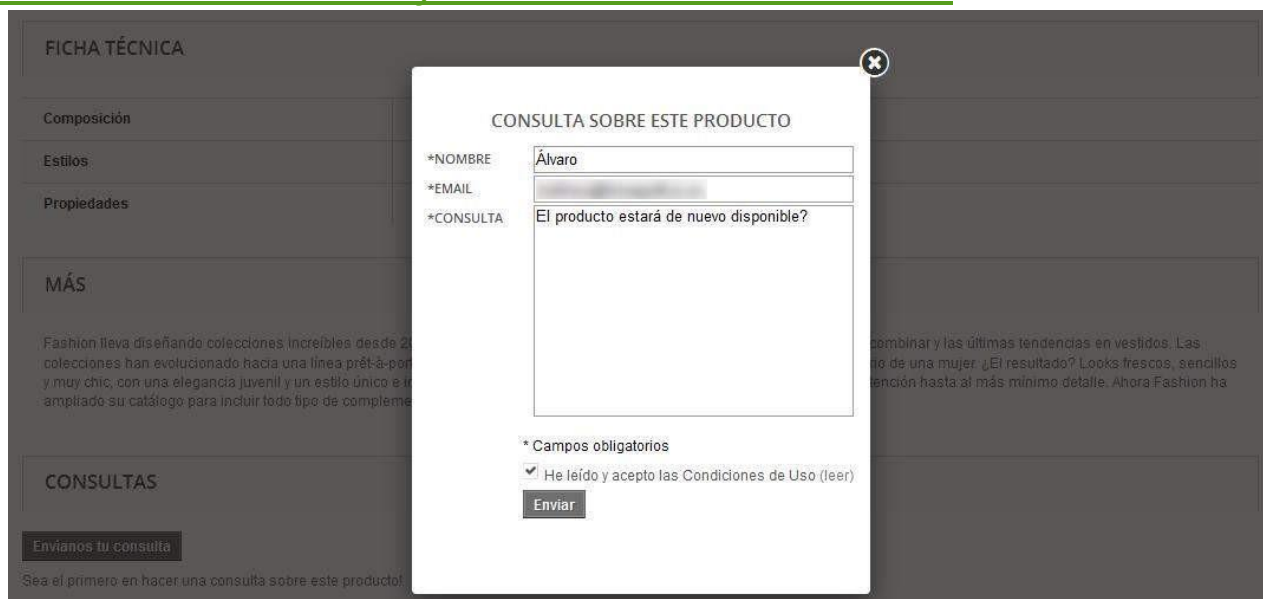
The screenshot shows a product page with a section titled 'CONSULTAS' highlighted by a red border. Above it is a section titled 'MÁS' containing a paragraph of text. Below the 'CONSULTAS' title is a button labeled 'Envíanos tu consulta' and a line of text: 'Sea el primero en hacer una consulta sobre este producto!'.

2. Haz clic en el botó

Envíanos tu consulta

Puedes personalizar el texto desde el back-office en el menú *Localización* Traducciones, elige *Traducciones de los módulos instalados* y traduce la pestaña *tab* y *tab-consultas* del módulo *lgconsultas*.

3. Rellena los campos, marca la casilla He leído y acepto las Condiciones de Uso y haz clic en el botón Enviar



The screenshot shows a product page with a consultation form overlay. The form is titled 'CONSULTA SOBRE ESTE PRODUCTO' and contains the following fields:

- *NOMBRE: Álvaro
- *EMAIL: [Redacted]
- *CONSULTA: El producto estará de nuevo disponible?

Below the form, there is a section for 'Campos obligatorios' with a checked checkbox for 'He leído y acepto las Condiciones de Uso (leer)'. At the bottom of the form is a button labeled 'Enviar'.

4. Recibirás por email una notificación que te mostrará la pregunta que has recibido (al correo electrónico indicado en el menú *Preferencias Contactos de la tienda*)



Has recibido una nueva consulta sobre un producto

Pregunta: El producto estará de nuevo disponible?

Información:

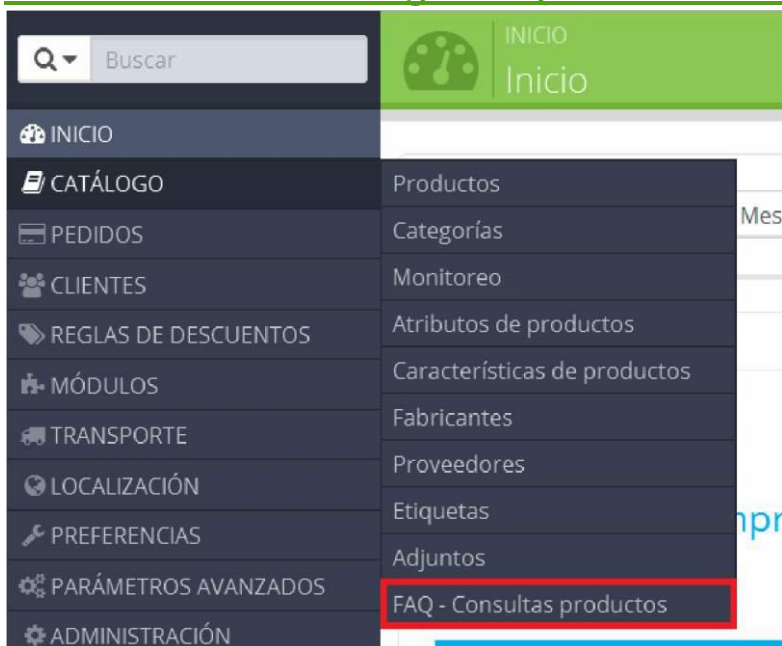
Álvaro

Faded Short Sleeve T-shirts

Module Demo

Puedes fácilmente personalizar el contenido del email desde tu FTP en las carpetas *modules lgconsultas emails*.

5. Ve al menú *Catálogo FAQ – Consultas productos*



6. Haz clic en el botón

Añadir respuesta

FAQ - CONSULTAS PRODUCTOS 1									
ID	Producto	Cliente	Email	Fecha consulta	Consulta	Mostrar consulta	Fecha respuesta	Respuesta	
1	Camiseta efecto desteñido de manga corta	Álvaro		09/07/2015	El producto estará de nuevo disponible?		--	--	Añadir respuesta

7. Rellena el campo *Respuesta* y guarda

Mostrar consulta

* Nombre

* Email

* Fecha consulta 

Consulta

Editar ▾ Insertar ▾ Ver ▾ Formato ▾ Tabla ▾ Herramientas ▾

 **B** *I* U      Párrafo ▾           

El producto estará de nuevo disponible?

* Fecha respuesta 

Respuesta

Editar ▾ Insertar ▾ Ver ▾ Formato ▾ Tabla ▾ Herramientas ▾

 **B** *I* U      Párrafo ▾           

Sí, estará disponible de nuevo a partir de la semana que viene

 Cancelar  Guardar

Puedes también modificar la pregunta del cliente si está mal escrita

8. El cliente que ha hecho la pregunta recibirá una notificación por email (al correo electrónico indicado en el formulario)



Has recibido una respuesta a tu pregunta

Consulta:

El producto estará de nuevo disponible?

Respuesta:

Sí, estará disponible a partir de la semana que viene

Module Demo

Puedes fácilmente personalizar el contenido del email desde tu FTP en las carpetas *modules* *lgconsultas* *emails*.

9. Las consultas/respuestas están desactivadas por defecto en las fichas de producto.

Para mostrarlas, sólo tienes que hacer clic en el botón *Mostrar consulta* : *Sí* al contestar una consulta (ver punto 6)

Mostrar consulta ☒ SÍ ☐ NO

* Nombre

* Email

* Fecha consulta

Consulta

Editar ▼ Insertar ▼ Ver ▼ Formato ▼ Tabla ▼ Herramientas ▼

El producto estará de nuevo disponible?

O puedes hacer clic en el icono en la columna *Mostrar consulta*

FAQ - CONSULTAS PRODUCTOS 1									
ID ▼▲	Producto ▼▲	Cliente	Email	Fecha consulta ▼▲	Consulta ▼▲	Mostrar consulta ▼▲	Fecha respuesta ▼▲	Respuesta ▼▲	
				A partir de					
				Destino					
1	Camiseta efecto desteñido de manga corta	Álvaro		09/07/2015	El producto estará de nuevo disponible?		09/07/2015	Sí, estará disponible de nuevo a partir de la semana que viene	

Una vez la opción *Mostrar consulta* activada, se mostrará la consulta/respuesta en la ficha de producto

CONSULTAS

Envíanos tu consulta

CONSULTA

El producto estará de nuevo disponible?

Álvaro - 09/07/15

RESPUESTA

Sí, estará disponible de nuevo a partir de la semana que viene

10. En el listado de módulos, encuentra el módulo que se llama FAQ Fichas de Productos – Consultas sobre Productos y haz clic en Configurar



Aplicaciones Front Office

FAQ Fichas de Productos - Consultas sobre Productos v1.1.5 -
by Línea Gráfica

Te permite recibir y contestar las consultas de tus clientes. Ve al menú
Catálogo - FAQ Consultas Productos para gestionarl

 Configurar ▼

11. Indica el correo electrónico a que quieres recibir notificaciones cada vez que recibes una consulta

* Correo electrónico:

Elige el correo electrónico al que quieres recibir las notificaciones cada vez que recibes una nueva consulta.

12. Elige como mostrar el módulo en las fichas de productos según tu plantilla (en un bloque o en una pestaña)

Mostrar módulo:

Elige como quiere mostrar el módulo en las fichas de productos según tu plantilla (en un bloque o en una pestaña).

En un bloque

CONSULTAS

Envíanos tu consulta

CONSULTA

El producto estará de nuevo disponible?
Álvaro - 09/07/15

RESPUESTA

Sí, estará disponible de nuevo a partir de la semana que viene

En una pestaña

Más Consultas sobre el producto

Envíanos tu consulta

CONSULTA

El producto estará de nuevo disponible?
Álvaro - 09/07/15

RESPUESTA

Sí, estará disponible de nuevo a partir de la semana que viene

13. Muestra/oculta el atajo en la parte superior de las fichas de productos

Mostrar atajo: ☒ Sí
☐ No

Muestra o oculta el atajo de consultas en la parte superior de las fichas de productos.



Ver más grande 

Camiseta efecto desteñido de manga corta

Referencia demo_1

Condición: Nuevo

Camiseta de manga corta con efecto desteñido y escote cerrado. Material suave y elástico para un ajuste cómodo. ¡Combínala con un sombrero de paja y estarás lista para el verano!

 Tweet

 Compartir

 Google+

 Pinterest

 1 consulta sobre el producto

 Enviar a un amigo

 Compartir en Facebook

 Imprimir

14. Muestra/oculta los iconos de consultas

Mostrar iconos: ☒ Sí
☐ No

Muestra o oculta los iconos de consultas.

CONSULTAS

Envíanos tu consulta

 Ana el día 23/02/2016

Consulta: ¿El producto estará de nuevo disponible?

Respuesta: Sí, la semana que viene

15. Elige el color de los iconos

Color iconos:

Elige el color de los iconos mostrados en las fichas de productos.

16. Elige el número de consultas mostradas por defecto en las fichas de productos

* Número de consultas:

Elige el número de consultas que quieres mostrar por defecto en las fichas de productos.

17. Elige el número de consultas suplementarias que se debe mostrar al hacer clic en el botón “Mostrar más”

* Mostrar más:

Elige el número de consultas suplementarias que quieres mostrar al hacer clic en el botón "Mostrar más".

18. Elige la página CMS a la que trae el enlace en el formulario de consulta

Enlace formulario:

Elige la página CMS a la que trae el enlace en el formulario de consultas.

* Campos obligatorios

☒ He leído y acepto las Condiciones de Uso

19. Haz clic en el botón



20. Elige que ocurre con las consultas cuando un usuario es eliminado, y busca y gestiona las consultas de un usuario por email.

GESTIÓN DE PRIVACIDAD

Hacer consultas anónimas al eliminar usuario

Elegir comportamiento cuando se elimina usuario

Correo electrónico:

Encontrar usuario por email

Resultados de la búsqueda

TU OPINIÓN

Por favor, deja tu opinión sobre el módulo después de tu compra. Es rápido, útil para los otros usuario de PrestaShop y nos ayuda a desarrollar nuestra actividad.

<http://addons.prestashop.com/es/ratings.php>

Si tienes un problema con el módulo, ponte en contacto con nosotros antes de dar tu opinión sobre el módulo, nuestro soporte técnico hará todo lo posible para resolver tu problema.

Calidad del módulo	     
Calidad de la documentación	     
Facilidad de instalación	     
Sus comentarios :	
Aplicar	

CONTÁCTANOS

Un problema? Una duda? Estamos aquí para ayudarte.

Por favor utiliza el formulario de PrestaShop para ponerte en contacto con nosotros.

https://addons.prestashop.com/es/Write-to-developper?id_product=18002

Si tienes problema con el módulo, por favor facilítanos con: - un acceso al admin/back-office (url, email y contraseña) con permisos suficientes para configurar el módulo - un acceso al FTP (servidor, usuario y contraseña)

Contacta a un miembro de la comunidad.

Email *	Tu versión de PrestaShop	Adjunto
email@domain.com	Escoge una versión	
Tema *	Módulo	Consultas de Clientes sobre Productos
Tu mensaje *		
ENVIAR		

NUESTROS MÓDULOS



COOKIES



REDIRECCIONES



SITEMAPS



ENVÍOS GRATIS



OPINIONES



SEOPACK3



DROPSHIPPING



CANÓNICAS



TAGMANAGER



MOVER PRODUCTOS



COMPRESOR



REGENERADOR



ACCESO PEDIDOS



BANNER TEXTO



BANNER ADS



QUESTIONS FAQ

[Visita nuestra tienda](#)